

PROPOSTA TÉCNICA

GESTÃO FÍSICA E DIGITAL DE DOCUMENTOS







## Bem-vindo à eBox

A **eBox** é uma empresa comprometida com a qualidade na Gestão e Proteção da Informação, dedicada à guarda e processamento de documentos, oferecendo soluções definitivas e integradas nas seguintes áreas:

- Guarda e gerenciamento de arquivos Ativo, intermediário e inativo
- BPO Formalização de contratos
- Digitalização de documentos Armazenamento digital
- Organização e administração de arquivos Consultoria e serviços correlatos



A **eBox** possui uma equipe altamente especializada e comprometida no desenvolvimento de alternativas que otimizem processos, reduzam custos e facilitem o trabalho das empresas, a fim de que estas direcionem seu foco para o negócio, nosso principal diferencial está em Tecnologia e Gestão de Pessoas.





## **NOSSAS INSTALAÇÕES**

A eBox está presente em condomínios equipados com as melhores soluções de segurança, assim como localizados em regiões estratégicas e de fácil acesso.















# CONHEÇA AS CARACTERÍSTICAS DAS NOSSAS UNIDADES



#### **PORTARIA BLINDADA**

Portaria blindada, quatro baias de acesso e saídas de veículos com segurança armada.



#### **COBERTURA MEDABIL**

Cobertura Medabil, estrutura metálica, telha zipada, isolamento termoacústico, iluminação zenital e renovadores de ar.



#### **SALA DE CONSULTA**

Espaço reservado para que você e sua equipe possam consultar os documentos com segurança dentro da eBox.



#### **ACESSO RESTRITO**

Local segregado com acesso restrito e controlado.



#### CAIXA D'ÁGUA

Caixa d'água com bomba de alta pressão interligada exclusivamente à rede de hidrantes.



#### **COMBATE A INCÊNDIO**

Sistema de detecção e combate a incêndio (hidrantes, extintores, sprinklers ESFA e detectores de fumaca).



#### **PISO ESTÁVEL**

Piso estável alta resistência nivelado a laser (6 ton /m2).



#### **VIGILIÂNCIA CONSTANTE**

Condomínio fechado com vigilância ininterrupta 24 horas (monitoramento contínuo e circuito interno de TV).



#### **ESPAÇO PARA CAMINHÕES**

Ampla área para manobra de caminhões e vagas de espera específicas



#### **ESTACIONAMENTO**

Estacionamento interno exclusivo para visitantes.



#### **CONTROLE DE PRAGAS**

Controle e monitoramento permanente contra pragas urbanas.



#### **RODOVIAS**

Galpões com acesso privilegiado pelas principais rodovias de São Paulo.



# SEGURANÇA É NOSSA PRIORIDADE!

Certificação ISO 27001





**QMS** Certification Services

#### **CERTIFICADO**

No. QMS-00509

Certificamos que o Sistema de Gestão na

#### EBOX GESTAO E PROTECAO DA INFORMACAO

Rua dos Tucanos, 630 - Sitio Guarehy, Carapicuíba SP 06330-281

Foi auditado pelos auditores da QMS Certification e considerado em conformidade com os requisitos da norma:

#### ISO/IEC 27001:2013

#### Sistemas de Gestão da Segurança da Informação

De acordo com o seguinte escopo:

Serviços de digitalização, guarda (física e digital) e análise de documentação de clientes.

Versão da Declaração de Aplicabilidade: v.01

Este certificado é válido de 01/10/2022 até 30/09/2025

Data de certificação inicial: 30/09/2019

Data de emissão: 24/10/2022

Este certificado está sujeito à continuidade da empresa no controle efetivo do referido sistema de gestão











QMS CERTIFICATION | Avenida Fagundes Filho, 145 - 31/32 SP | I Para venificar a validade do certificado, acesse: https://www.iafoartsear



## Certificação ISO 27701

Somos a única empresa do segmento com as duas certificações integradas: ISO 27001 em gestão de segurança da informação e ISO 27701 adequada à LGPD.

Isso significa que garantimos a segurança das suas informações e dados pessoais com um sistema de gestão estruturado para a privacidade das informações.

- A ISO 27701 diz respeito ao Sistema de Gestão da Segurança e Privacidade da Informação;
- É uma extensão da ISO 27001, na qual já somos certificados desde 2019;
- Norma totalmente aderente à LGPD e a GDPR;





## **CLIENTES QUE CONFIAM**





























































































































# GUARDA DE DOCUMENTOS

A eBox reúne serviços essenciais para sua empresa fazer a gestão de documentos físicos e digitais de forma efetiva e segura.







## Fluxo de Processos

## **GESTÃO POR CAIXA COM ETIQUETA RFID**











Cliente solicita suas caixas, etiquetas e lacres pelo portal eBox.

(Nós enviamos os kits no prazo de até 24 horas).

Monte suas caixas, cole a etiqueta RFID e coloque seus documentos na caixa. Cadastre suas caixas no portal eBox e solicite a coleta das caixas pelo mesmo portal.

> (Nós coletamos suas caixas no prazo de até 24 horas)

Após serem recebidas, suas caixas serão conferidas com o protocolo eletrônico e armazenadas em nossas estanterias. Localize e solicite a entrega de suas caixas através do portal eBox. Entregamos em até 24 horas ou até 6 horas.

#### **VANTAGENS E BENEFÍCIOS**

- Redução de custo de espaço físico
- Sistema para localização rápida da caixa via RFID
- Organização das caixas por departamento
- Galpão de última geração para armazenagem de caixas
- Armazenamento de diversos tamanhos de caixas

- Controle de expurgo com destruição segura
- Portal fácil e amigável, controle dos processos
- DocExpress Solicitação do documento por demanda
- Caixas especiais



## Fluxo de Processos

## **GESTÃO POR DOCUMENTO**







### Fluxo de Processos

#### Com digitalização na entrada do processo.











GESTÃO POR DOCUMENTO

#### Etapas produtivas:

- Identificação dos documentos com colagem de Barcode
- Preparação dos documentos
- Digitalização dos documentos
- Remontagem dos documentos
   Qualidade
  - Armazenamento dos documentos em caixas

Etapas produtivas com utilização de tecnologia RFID.

Acesse seus documentos digitalizados a qualquer momento através do portal eBox. Acesse nosso portal para solicitar serviços como cópia simples, cópia autenticada, entrega parcial ou entrega total de seus documentos físicos. Entregamos seus documentos em até 24 horas ou até 6 horas. Acesse o portal eBox e solicite a coleta para devolução de seus documentos para serem armazenados em nossas estanterias.



## Fluxo de Processos

#### Sem digitalização na entrada do processo.



#### Etapas produtivas:

- Identificação dos documentos com colagem de Barcode Qualidade
- Armazenamento dos documentos em caixas Etapas produtivas com utilização de tecnologia RFID.



Acesse nosso portal para solicitar servicos como cópia simples, cópia autenticada, digitalização com subida para o portal ou envio por e-mail, entrega parcial ou entrega total de seus documentos físicos.



Entregamos seus documentos em até 24 horas ou até 6 horas.



Acesse o portal eBox e solicite a coleta para devolução de seus documentos para serem armazenados em nossas

estanterias.

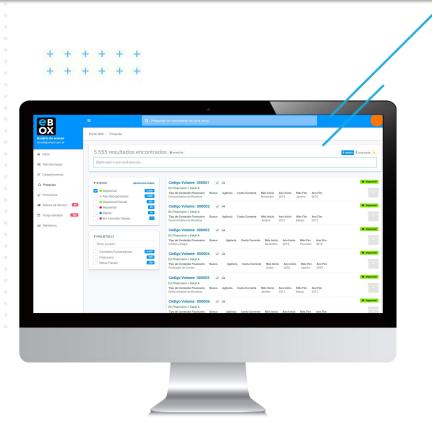
**GESTÃO POR DOCUMENTO** 

#### **VANTAGENS E BENEFÍCIOS**

- Redução de custo de espaço físico
- Organização dos documentos em caixas
- Controle por processo / pastas
- Sistema para localização rápida da caixa via RFID
- Galpão de última geração para armazenagem de caixas
- Programa de qualidade dos documentos em caixas

- Controle de expurgo com destruição segura
- Portal fácil e amigável, controle dos processos
- Pesquisa dinâmica pelos indexadores
- Pesquisa dinâmica pelo arquivo digital PDF pesquisável
- Etapas produtivas flexíveis
- Caixas especiais





# JÁ IMAGINOU DAR UM GOOGLE NOS SEUS DOCUMENTOS?

Nunca foi tão rápido, simples e seguro acessar seus documentos







## **SEGURANÇA**

Auditoria e acesso monitorado aos documentos! Sigilo da informação é nossa prioridade.



## **ORGANIZAÇÃO**

Seus documentos padronizados e organizados em um único lugar.



## **ESPECIALISTAS**

Profissionais com anos de experiência em gestão documental.



## **REDUÇÃO DE CUSTO**

Otimize o espaço físico da sua empresa terceirizando o arquivamento de documentos.



#### **AGILIDADE**

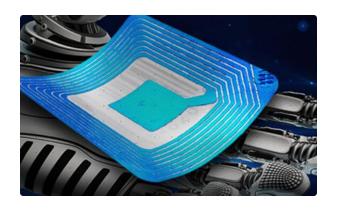
Pontualidade ao atendimento de prazos de auditorias e fiscalização.



## **EFICIÊNCIA**

Ganhe mais eficiência evitando a circulação de papéis.





## **Tecnologia RFID**

Estrutura equipada com tecnologia de rádiofrequência para agilizar a coleta de documentos.

## **Certificação DIGITAL**

A eBox é a única empresa do Brasil que digitaliza todos os seus documentos com Certificação Digital. Isso significa que seus documentos passam a ter um formato inviolável, gerando mais segurança ao trâmite documental.





## Segurança de Acesso e Sigilo

A **eBox** acredita que seus documentos possuem um valor inestimável, por isso a estrutura física e digital é equipada com o mais alto padrão de segurança do mercado.



## **PROTEÇÃO**

Com relação às solicitações de serviço via Internet e também às pesquisas no banco de dados, a fim de evitar acessos indevidos às informações, pessoas específicas possuem senhas, as quais são fornecidas mediante autorização da **eBox.** 





# DIFERENCIAIS E VANTAGENS COMPETITIVAS



Galpão de Armazenamento



Time de Gestão



Localização de documentos em caixas ( DocExpress )



Infraestrutura



Participação do Cliente



Etiquetas de caixas com chip - RFID



**Portal Web** 



Serviço de notificações automáticas



Estanteiras para qualquer tamanho de caixas



**Atendimento** 



Processos padronizados



Projetos especiais





## MAIS QUE CLIENTES

# PARCEIROS DE NEGÓCIO

eboxdigital.com.br

contato@eboxdigital.com.br

(11) 4280-5520









