

Apresentação da Digisac

Uma Solução Completa Multicanal de Atendimento



Integração

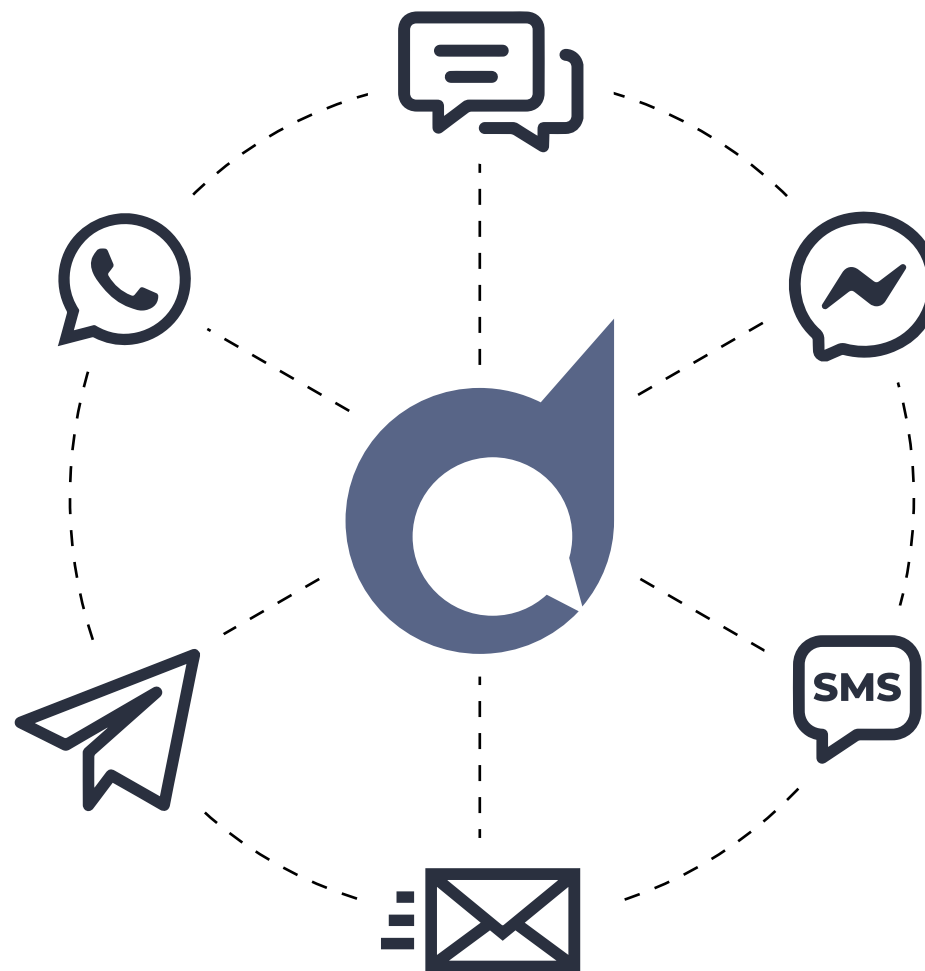
Digisac plataforma multicanal, integre em uma única plataforma as conversas dos principais canais digitais. Além de integrar, a plataforma ramifica as mensagens entre sua equipe, transferindo-as para os demais atendentes e setores.

Gestão

Seus gerentes e administradores tem controle e supervisão, acesso em tempo real e coleta de resultados para análise de desempenho. É uma solução completa para gestão destes canais, tanto para sua empresa, como para seu cliente que ficará surpreso pela agilidade e flexibilidade nos atendimentos de sua equipe.

Marketing

Com a facilidade na centralização, os resultados de suas campanhas promocionais e divulgação dos canais de atendimento trarão resultados com alto desempenho. E mais uma vez, além de sua empresa ter melhor avaliação, o cliente estará claramente satisfeito pelo rápido atendimento.



Mas afinal o que você poderá fazer com a Digisac?

Iremos, no decorrer dessa apresentação mostrar um pouco mais sobre os vários canais, formas de atendimentos múltiplos, organizações de estrutura de comunicação e possibilidades ajustadas ao seu negócio.

Canais

WhatsApp, Telegram, Messenger (Facebook e Instagram), SMS, Chat, E-mail, etc...

Formatos de comunicação

Ramificação e integração. Na Digisac você faz o atendimento de vários contatos todos ao mesmo tempo em quantas telas necessitar, as conversas serão compartilhadas para toda a sua equipe de forma organizada em filas e cada atendente em seu chat individual.

Envio em Massa

Sim, através de SMS, Telegram e WhatsApp (conta WABA), aqui o envio em massa é possível! No SMS é só usar seus contatos ou importar a base. No Telegram é só criar um canal e então realizar o envio imediato para até 200 mil contatos (esses contatos precisam estar inscritos em seu canal). E no WhatsApp (conta WABA) é só ter o template do HSM aprovado e disparar.

Alta contenção de recebimento

Enviou uma campanha em um dos canais e está tendo centenas de retornos? Não se preocupe, seus atendentes estarão recebendo os chamados, em filas de atendimento, de acordo com a ordem de chegada do fluxo, e ainda você pode direcionar para o departamento de acordo com o nicho, região, ou retorno de campanhas específicas. É só configurar, de forma simples e fácil, e o melhor: com um suporte de verdade!



Parece **PABX**

A plataforma parece com um PABX na ramificação e simplicidade de seu uso. É uma ferramenta poderosa para o envio de milhares de respostas, tudo de uma forma rápida e prática!



Toda a sua equipe de vendas, financeiro, compras, administrativos, técnicos, consultores, entregadores, gerentes e supervisores, integrados.



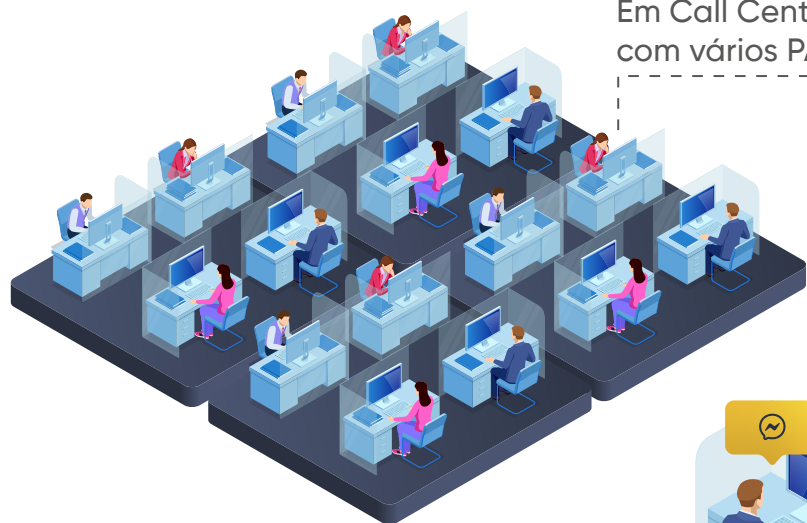
Todas as conversas, de todos os canais, que chegam e entram pela plataforma, são distribuídas para os departamentos e cada usuário tem seu chat, conversa com um cliente, fornecedor, etc...



Organize

Se sua operação está em muitos departamentos, em pequenas ou grandes operações, na mesma unidade ou em mais unidades, a Digisac as centraliza e as organiza.

Em Call Centers
com vários PAs



Departamentos, usuários,
unidades em lugares diferentes.
Tudo na mesma plataforma, com
vários canais simultâneos



No mesmo lugar ou
em lugares diferentes

Crie os departamentos, cargos e usuários.

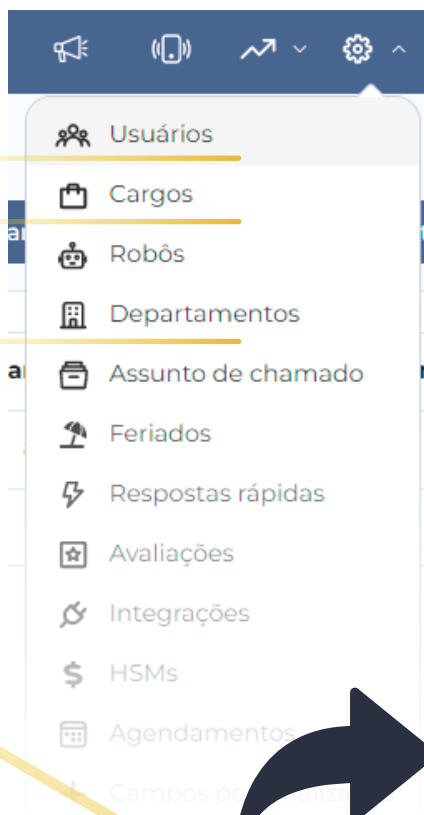
As linhas amarelas na direita da imagem da tela da plataforma mostram como é a configuração de departamentos, cargos e usuários. E as linhas amarelas à esquerda da imagem, mostram os departamentos em fila e um chat de um usuário cadastrado.

Estatísticas



Espaço A

Este espaço (Quadrado Amarelo) representa um departamento



Espaço B

Este espaço (Quadrado Verde) representa o chat deste usuário

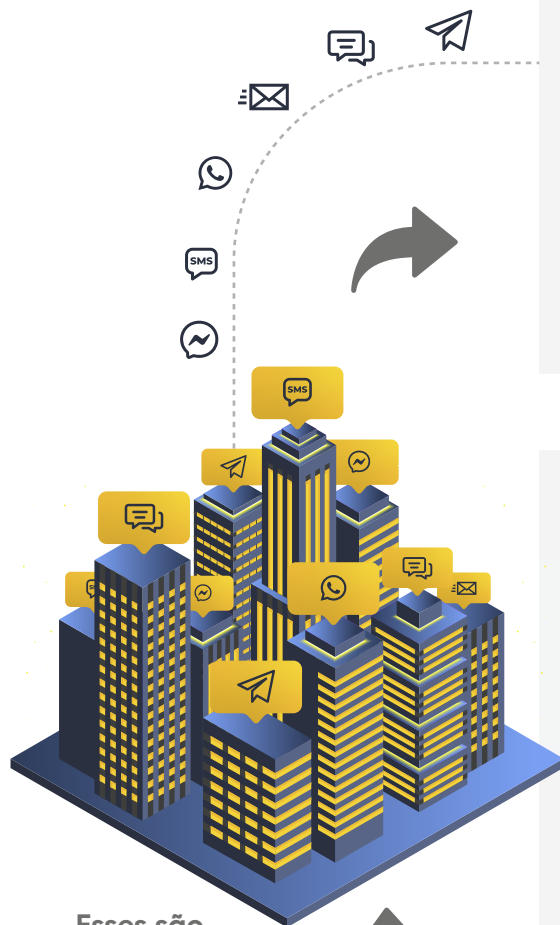
Conheça a interface Digisac

Nesta apresentação gráfica não é tão fácil representar todos os recursos. Por isso, produzimos um vídeo de apresentação para você. [Clique aqui](#)



Fluxo

Veja um exemplo de fluxo entre as pessoas, sua empresa e seus atendentes em seus respectivos departamentos.

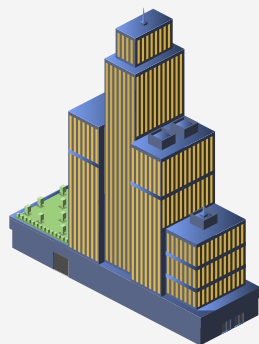


Esses são seus clientes, os consumidores, fornecedores, etc...

Plataforma DigiSac



Sua Empresa



Departamentos

Comercial



Financeiro



Compras



Atendentes

Administrador

Supervisor

Vendedor 01

Vendedor 02

Vendedor 03

Fiscal

Contas a pagar

Comprador

Você terá usuários com permissões avançadas, para gestão e administração das informações.



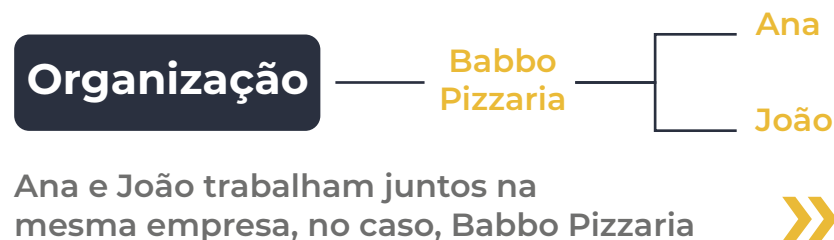
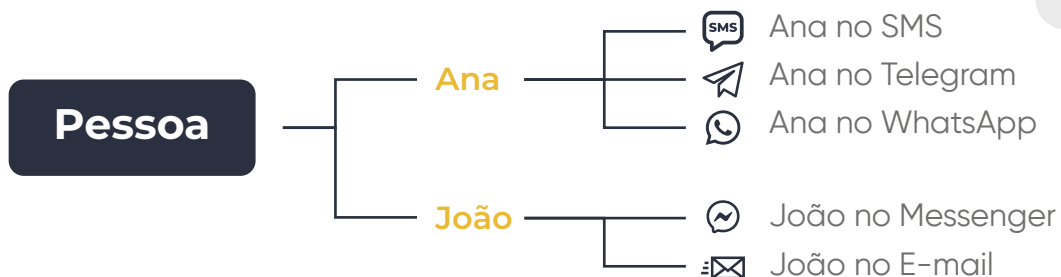
Fluxo Avançado

Como a Digisac tem múltiplos canais, você poderá ter um atendimento avançado através da organização de seus contatos. Ao configurar/cadastrar as pessoas que entram em contato com sua empresa, você consegue vinculá-las às organizações que elas trabalham.



A função da organização no cadastro na plataforma ajuda muitas empresas que necessitam compartilhar com clientes da mesma organização informações importantes. Por exemplo, uma empresa de contabilidade compartilhando declarações, documentos, etc... Com sócios da mesma organização.

Exemplo - Cadastrando a Ana e o João:



Canais

Adicionando canais e criando conexões

Para adicionar um canal é só escolher o tipo desejado e criar sua conexão. Para canais que não estão listados em nossos materiais, entre em contato com nossa equipe e veja se tem a habilitação já disponível.

Conexões

Nova Conexão

Whatsapp W/Business F/Messenger Telegram SMS Webchat E-mail

SMS Conectado

360Dialog Conectado

Suporte Conectado

Criando Conexão

Tipo: WhatsApp

Nome: Nome

Departamento padrão para chamados: Selecione...

Bot: Selecione...

☐ Confirmação de leitura?

☐ Exibir digitando antes de enviar?

☐ Abrir chamado para mensagens de grupo?

Cancelar Salvar

Atendimento completo Digisac
(inclusive para trabalho Home Office)

Recursos

O jeito mais fácil de gerenciar suas conversas

Controles

Filtro

Lista de contatos

Fila de atendimento (Departamento)

Atendimentos ativos (Chat do usuário)

Não existem chamados abertos

Selecione um contato para iniciar uma conversa

Adicione Tags aos contatos

Anote observações sobre o contato

Protocolo de atendimento

Contato: Ricardo Brandao
556184142220

Telefone
556184142220

Pessoa
Selecione...

Tags
Selecione...

Observações
Escreva aqui uma observação sobre esse atendimento.

Protocolo de atendimento
20220322385010 **Copiar**

Departamento padrão para chamados
Selecione...

Atendente padrão para chamados
Selecione...

**Agora ficou
fácil integrar
sua comunicação!**

Recursos

Filtros contatos (várias opções)

DigiSac



Contatos

[+ Importar contatos](#) [Novo contato](#) [Esconder Filtros](#) 

Nome

Nome do contato...

Número

Número do contato...

Conexão

Selecione...

Origem

Todos

Criado a partir de

Criado até

Tipo

Contatos

Tags

Selecione...

Ordenar por

Selecione...

Departamento padrão para chamados

Selecione...

Atendente padrão para chamados

Selecione...

☐	Nome	Pessoa	Número	Conexão	Tags	Ações
☐	 Silvana Fraga Rezende		(22) 25270-910	Webchat - DigiSac	Facebook	
☐	 Tatiana Ventura		558488209082	SMS	Facebook, Queda Whats 0410	
☐	 Carlos Roberto		1121931412	SMS	Facebook, Queda Whats 0410	
☐	 START MOTOS		556191270041	360 Dialog (14-3103-7800)	Facebook	
☐	 Trial		5594992211300	SMS	Campanha Dezembro trial	



Recursos

Painel Agora Por atendentes ou departamentos

DigiSac

Agora Exibir Filtros Atualizar Play

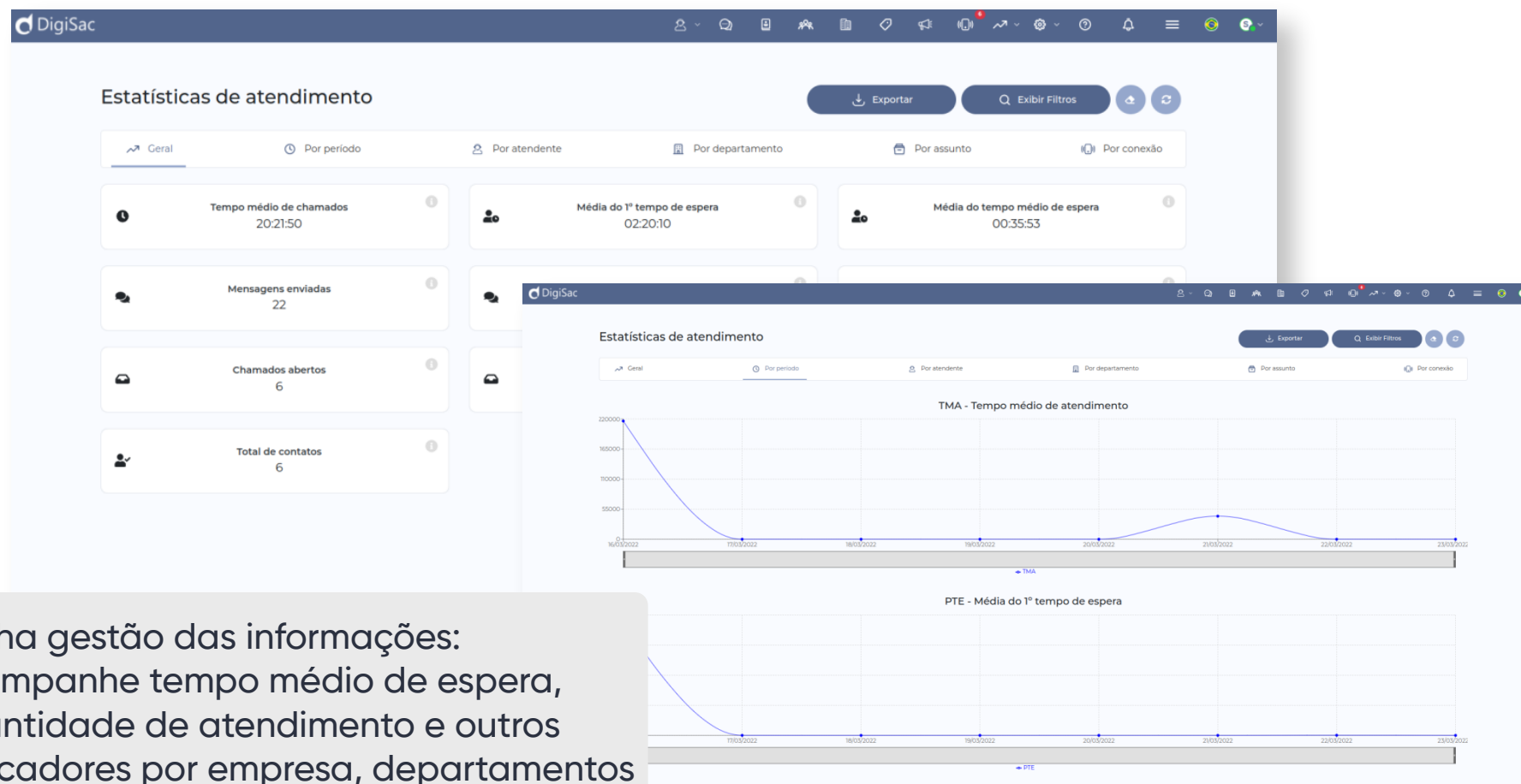
Em atendimento: **Filas de atendimento:** **Resumo:**

Atendente	Status	Chamados Abertos
Cinthia Silva	Offline	0
Rafael Santos	Online	14
Fernanda Cachucho	Online	10
Sabrina Soares	Online	1
Isadora de Freitas	Online	2
Eduardo Rezende	Offline	0

Monitore

Pode acompanhar os atendimentos em tempo real, redistribuir os chamados e até interagir na conversa!

Estatísticas de atendimento



Tenha gestão das informações: Acompanhe tempo médio de espera, quantidade de atendimento e outros indicadores por empresa, departamentos ou usuário. Também é possível exportar dados em formato CSV.

Robôs

Tecnologia em ChatBot: Integra e interage mais com seus clientes, os resultados e a satisfação no atendimento de seu negócio crescerão. E ainda, você terá também menos custos.

Menus Automáticos

Direcione automaticamente seu cliente para o departamento ou usuário que ele precisar.

24h - Sempre Disponível

Precisa capturar seus contatos fora do horário? Sem problemas, o Bot vai auxiliar neste trabalho.

Atendimentos Múltiplos

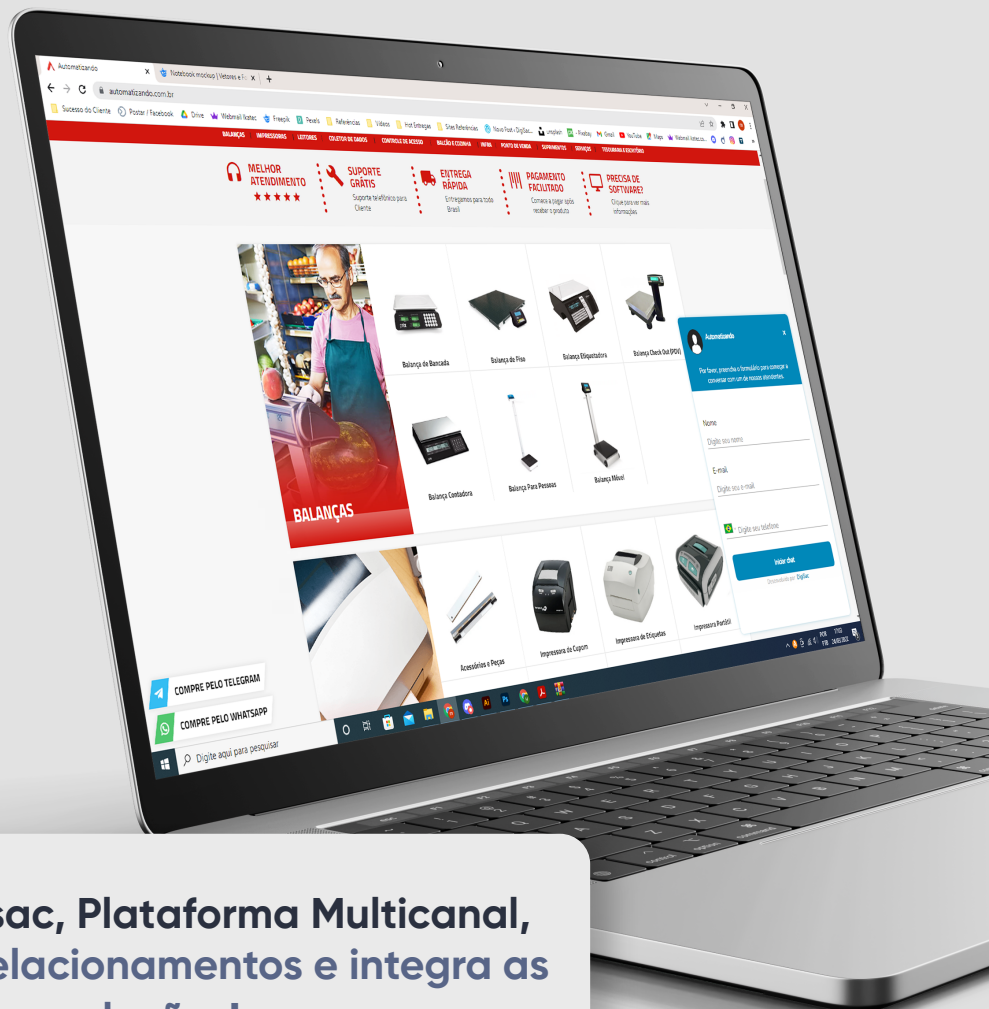
Atenda todos seus clientes com muito mais agilidade e não deixe contatos sem respostas.

Suporte para configuração

Conte com nossa equipe de suporte para configurar seu atendimento automático (até 3 níveis sem custo)

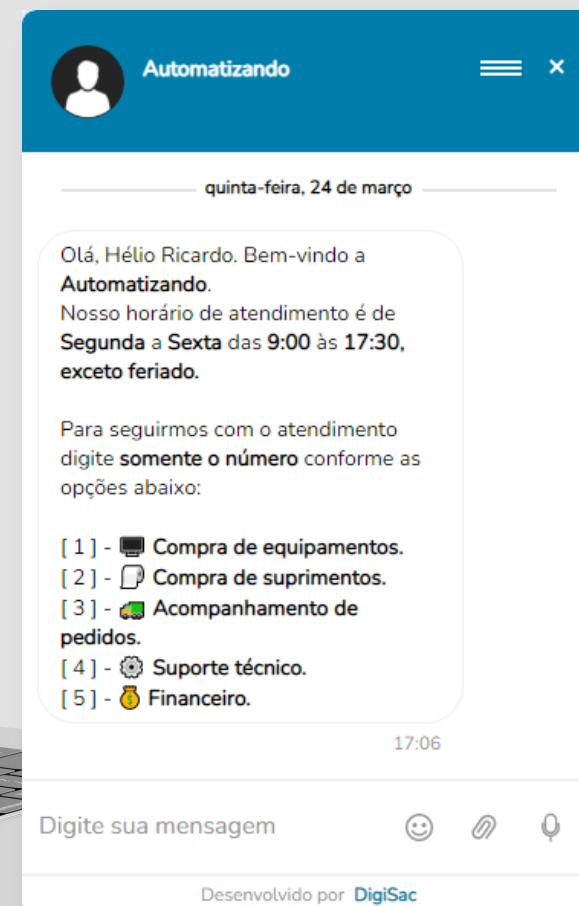
O Robô pode auxiliar como uma URA
(para texto) em seu atendimento, direcionando-os.

Web Chat



A Digisac, Plataforma Multicanal,
gera relacionamentos e integra as
melhores soluções!

Web Chat para seu site



Além de textos, tem interação
com emojis, áudio, arquivos e imagens

Preços

Plano base:

Com 02 usuários R\$187,00

Está incluso em nosso plano base:

2 usuários

1 conta Whatsapp

1 conexão Telegram

1 conexão WebChat

1 conexão E-mail

Agendamento de campanha por SMS

Servidor 1 VCPU / 2 RAM**

Com mais usuários:

Com 03 usuários R\$ 216,00

Com 04 usuários R\$ 245,00

Com 05 usuários R\$ 274,00

Com 06 usuários R\$ 303,00

Com 07 usuários R\$ 332,00

Com 08 usuários R\$ 361,00

Com 09 usuários R\$ 390,00

Com 10 usuários R\$ 419,00

Com 11 usuários R\$ 448,00

Com 12 usuários R\$ 477,00

Com 13 usuários R\$ 506,00

Com 14 usuários R\$ 535,00

Com 15 usuários R\$ 564,00

IMPORTANTE: Os disparos de SMS* são adquiridos separadamente, confira os pacotes com nosso time comercial.

*Cada disparo SMS tem 160 caracteres para envio.

** O Usuário está contratando a plataforma com as configurações de servidor padrão (1 VCPU e 2Gb de RAM), ao utilizar a plataforma de forma recorrente, pode ser que seja necessário ampliar essas configurações de servidores, evitando a lentidão da plataforma. Esse aumento pode ser requerido pelo usuário à plataforma, contudo, serão cobrados valores adicionais pela capacidade extra de tráfego e armazenamento, estes valores serão informados conforme o relato da necessidade para aumentar o desempenho da plataforma.

BOAS PRÁTICAS

A **Digisac** existe para **potencializar seu atendimento** e não para envio em massa ou fazer contatos indesejados. Use o envio em massa por Telegram, por seu canal oficial, pelo WhatsApp, através de HSMs ou pelo SMS, dentro das boas práticas para com seus clientes e públicos.

A forma de contrato da plataforma **Digisac é execução continuada**, não tem fidelidade, então você entra e sai quando deseja. Para cancelamento é necessário que nos avise com 30 dias de antecedência, mas claro, desejamos ter você para sempre conosco.

Quando você preencher e enviar seu formulário de assinatura, estará de acordo com nossos **Termos de Uso da Plataforma** com as devidas responsabilidades como usuário e nossa plataforma como provedor de serviço. Com isso podemos fazer o espelhamento das conversas, para que todos usuários cadastrados de sua empresa tenham acesso à elas, mas precisamos do seu consentimento para o acesso dos canais, para que assim seja possível compartilhar as conversas entre sua equipe e seus clientes. Como descrito nos Termos de Uso, as conversas são suas, confidenciais e não serão acessadas por nós ou por terceiro.

O SLA que ofertamos com a plataforma é de 92%. Nosso Termos de Uso e Licença está disponível em nosso site. Acesse:

- <https://digisac.com.br/termosdeuso> (**Termos de Uso DigiSac**)
- <https://digisac.com.br/waba-termosdeuso> (**Termo de Uso Conta Waba**)
- <https://digisac.com.br/politicasdeprivacidade> (**Política de Privacidade DigiSac**)
- <https://digisac.com.br/waba-politica> (**Política de Privacidade DigiSac Conta Waba**)
- <https://www.whatsapp.com/policies/commerce-policy/>
- https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service/?lang=pt_br
- <https://telegram.org/faq>
- <https://telegram.org/faq#q-do-you-have-a-privacy-policy>

SLA (Service Level Agreement)



SLA, funcionamento e abrangência de planos

A **PLATAFORMA DIGISAC** empreende seus esforços para zelar pela eficiência dos serviços, sistemas e aplicações contratadas, adotando junto a todos os Usuários as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento das mesmas. Com isso, dado o fato que a plataforma está diretamente integrada ao funcionamento dos canais utilizados, a **PLATAFORMA DIGISAC** compromete-se a oferecer seu software disponível por 92% (noventa e dois por cento) do tempo em cada mês civil.

SUORTE

O suporte ao Usuário é segmentado de acordo com o plano contratado, com prazo de primeiro atendimento seguindo a seguinte disposição:

- Até 120 min para o plano Standard ** (Plano padrão conforme a página 16)
- O horário de funcionamento é de Segunda a sexta das 8h às 22h, e aos finais de semana e feriado em formato de plantão.*

Para suporte personalizado consulte nosso time comercial

***Os feriados estaduais se referem aos feriados do Estado de São Paulo e os municipais se referem aos feriados do município de Bauru.**

Na Digisac você tem suporte, treinamento e atendentes para o auxiliar com dúvidas, sem nenhum custo a mais nos pacotes oferecidos.



Unifica, Integra e Soluciona!





Obrigado!

